

Okruhy otázok na inžinierske štátne záverečné skúšky na akademický rok 2002 / 2003

MANAŽMENT

A: Predmet manažmentu, jeho vznik, vývoj a predstavitelia:

- Čo je manažment, vznik a korene manažmentu, osobnosti a ich prínos pre vývoj manažmentu.
- Klasický manažment, behavioristický manažment, moderný manažment, empirický manažment - ich vznik, podstata a predstavitelia.
- Základné charakteristiky amerického, európskeho a japonského manažmentu.

B: Subjekt riadenia – osobnostné vlastnosti:

- Sociálna zrelosť, sociálna zodpovednosť, sociálna povinnosť a sociálna citlivosť a manažér.
- Kultúra práce, manažérska a pracovná etika.
- Typy, role a úlohy manažérov dneška.
- Manažérske techniky.
- Manažment záťažových situácií, stres a asertivita manažéra.

C: Objekt riadenia – priebeh vybraných pracovných procesov:

C1: Technická a technologická charakteristika organizácie:

- Manažment výroby ako súčasť manažmentu podniku (funkcie, spôsoby, metódy, štruktúra procesu a riadenie výrobných a technologických procesov).
- Výrobná stratégia podniku (výskum a vývoj novej výroby, rozvojové programy, internacionalizácia výroby, inovačné programy).
- Manažment prípravy výroby, manažment hlavnej výroby a manažment obslužných procesov výroby.
- Manažment výroby a jeho vzťah k manažmentu kvality.
- Zahranicné systémy manažmentu výroby a progresívne metódy manažmentu výroby.

C2: Sociologicko – psychologická charakteristika organizácie:

- Procesy prípravy ľudí na povolanie a život.
- Procesy vyhľadávania a výberu ľudí na pracovné miesto.
- Procesy odmeňovania, motivácie a stimulácie pracovníkov.
- Procesy podnikového vzdelávania a hodnotenia pracovníkov.

D: Informačná podstata riadenia:

- Architektúra informačných pojmov a ich rozvoj na informačné systémy.
- Zdroje informácií pre riadenie a schopnosť ich využívania manažérmi.
- Súčasný stav a trendy v rozvoji informačných systémov (MIS a EIS).

E: Strategická podstata riadenia:

- Obsah, vznik, podstata a potreba strategického riadenia podniku v súčasnosti.
- Informácie, metódy a postupy potrebné a používané pre strategickú internú diagnostiku podniku ako aj jeho okolia. Ich podstata a použiteľnosť pri tvorbe strategických plánov a strategického riadenia dnešných podnikov.

- Globalizácia, integrácia, inovácia, združovanie sa podnikov, ich podstata a význam pre strategické riadenia podnikov.

F: Funkcie, princípy, metódy a informácie riadenia:

- Funkcie riadenia (plánovanie, organizovanie, kontrola, vedenie ľudí, koordinovania a rozhodovanie).
- Metódy riadenia (manažment zmien, TQM, benchmarking, reengineering, krízový manažment).
- Manažérska diagnostika a jej miesto v riadení organizácie.
- Obsah, princípy, metódy a druhy plánovania.
- Obsah, princípy, metódy a druhy organizovania.
- Obsah, princípy, metódy a druhy kontroly.
- Obsah, princípy, metódy a druhy vedenia ľudí.
- Obsah, princípy, metódy a druhy koordinovania.
- Obsah, princípy, metódy a druhy rozhodovania.

Literatúra:

1. PORVAZNÍK, J.: Celostný manažment. SPRINT 1999.
2. KOONTZ, H., WEIHRICH, H.: Management. Publishing Praha 1996. (časť I., kapitoly 1, 2, 3, 4).
3. VEBER, J.: Management. 2000.
4. LEŠČIŠIN, M., STERN, J., DUPAL, A.: Základy manažmentu výroby, I.-II. diel. Ekonóm, Bratislava 1998.
5. DUPAL, A.: Vnútropodnikový manažment výroby. Vydavateľstvo Ekonóm, Bratislava 1998.
6. FERJENČÍK, BOSÁKOVÁ: RIADENIE ľudských zdrojov. Vydavateľstvo EKONÓM, Bratislava 1999.
7. KACHAŇÁKOVÁ : Riadenie ľudských zdrojov. Vydavateľstvo EKONÓM, Bratislava 1999 .
8. ARMSTRONG, M.: Personální management. Grada Publishing, Praha 1999.
9. STRAČÁR, V. a kol.: Organizácia manažérskej práce. Ekonóm Bratislava 2000.
10. FERJENČÍK, J.: Komunikácia v organizáciách. Bratislava, EKONÓM 2001, 140 s.
11. KAŠÍK, J. – MICHALKO, M.: Podniková diagnostika. Tandem : Ostrava 1998, 344 s.
12. SENGE, P. M.: Systémové myslenie - predpoklad rozvoja organizácií. Bratislava : Open Windows, 1995, 420 s.
13. Laudon, K. C. - Laudon, J. P.: Essentials of MIS. 3 rd ed. Prentice Hall, New Jersey 1999.
14. Voříšek, J.: Strategické řízení informačního systému a systémová integrace. Praha, Management Press 1997. 323 s.
14. GRZNÁR, M.: Firemné plánovanie. Ekonóm Bratislava 1998.

Košice 30. 1. 2003

Ing. Anna Čepelová, PhD.
vedúca Katedry manažmentu