

Otázka č. 17 – Manažment

Externé a interné dôvody vzniku exekutívnych informačných systémov (EIS). Podstata, charakteristické črty EIS, ich základné funkcie a výhody pre vrcholový manažment podnikov. Problémy pri zavádzaní a využívaní týchto systémov v podnikovej praxi.

Informačný systém firmy (ISF) – súbor činností, ktoré zabezpečujú zber, prenos, uchovávanie, výber, spracúvanie, distribúciu a prezentáciu informácií vo firme pre potreby rozhodovania tak, aby manažéri mohli efektívne vykonávať riadiace funkcie. Hlavnou úlohou IS je poskytovať dostatok relevantných, aktuálnych a presných informácií v potrebných termínoch a vo vhodnej forme na prípravu rozhodnutí.

Základné prvky každého IS sú :

- údaje a informácie
- technické prostriedky
- programové prostriedky
- pracovníci
- rôzne metódy a modely využívané v manažmente

Druhy (typy) informačných systémov (IS) :

riadenie

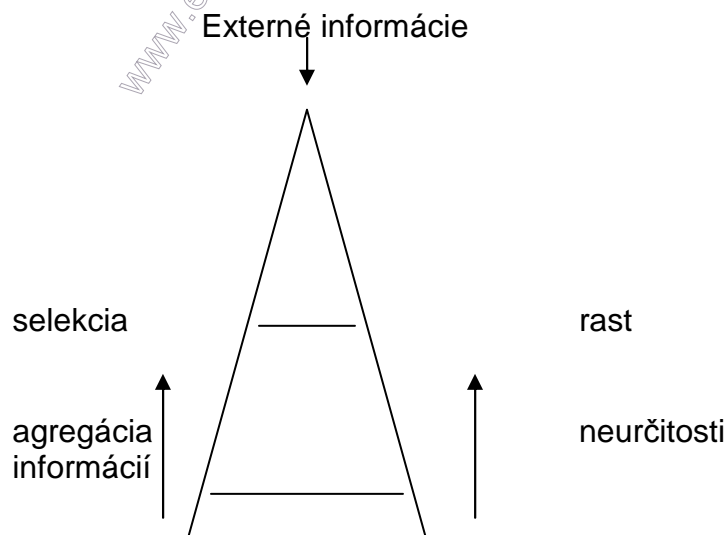
**Exekutívne IS
Strategické**

SPR

Taktické

MIS

Transakčné systémy



INFORMAČNÁ PYRAMÍDA

EIS (Executive Information System) – je to MIS pre vrcholový manažment

Dôvody pre vznik tohto systému - bolo potrebné zriadiť systém, ktorý by napomáhal Top – manažérom pri strategickom rozhodovaní, aby tento systém bol ľahko zvládnuteľný, vysoko komfortný, aby poskytoval informácie v grafickej, ale aj tabuľkovej podobe a aby fungoval bez sprostredkovateľov.

Teda základnými znakmi EIS sú:

1. poskytujú informácie väčšinou v grafickej forme
2. sú ľahko ovládateľné
3. môžu sa prispôbiť požiadavkám TOP – manažérov

Funkcie a prínosy EIS:

- a) *Rozklad údajov* – ak pracovník TOP – manažmentu zistí napr. pokles zisku, má možnosť ísť hlbšie k miestu, kde vznikla táto situácia, kde strata nastala
- b) *Kritické faktory úspechu a kľúčové ukazovatele výkonnosti* – máme možnosť stanoviť si rôzne ukazovatele (za určité časové obdobie) a PC to sleduje na základe údajov vo firme a informuje nás o komplexnej situácii
- c) *Prístup k stavom* – možnosť získania informácií o rôznych skutočnostiach (aký je stav)
- d) *Analýzy trendov* – funkcia umožňuje na základe firemných údajov a s využitím modelov analyzovať trendy vývoja spoločnosti
- e) *Ad-hoc analýzy* – analýza na určitý účel . EIS umožňujú, aby sme urbili určitú analýzu kedykoľvek, kedy chceme
- f) *Hlásenie o výnimočných situáciách =Exception Reporting* – stanovenie limitov kritických situácií a EIS umožňujú upozornenie, kedy táto situácia nastala (porušili sa limity)

Aby mohol systém fungovať, musí sa vo firme vytvoriť DATA WAREHOUSE (sklad údajov) – je to centralizované miesto údajov celého podniku, uchováva interné informácie firmy.

Vo svetovom meradle má prvé miesto v oblasti EIS firma COGNOS.

Problémy pri zavádzaní a využívaní týchto systémov v podnikovej praxi:

- a) v TOP- manažmente sú ľudia, ktorí nedoceňujú význam MIS a majú obavy z práce s počítačom v SR
- b) nesprávny postup pri výbere a nákupe vhodného MIS a teda aj EIS
- c) tvorbe EIS sa venuje malá pozornosť
- d) nedostatočná príprava manažérov na zavádzanie a využívanie MIS a teda aj EIS