

Předmět a struktura poznatků managementu v soustavě věd

Předmět a subjekty celostního managementu

- Management
 - multidisciplinární věda
 - management jako věda je spojen s využíváním poznatků různých věd v prospěch rozvoje člověka, skupiny lidí i celé lidské společnosti.
 - Můžeme využít: psychologii, sociologii, matematiku

Členění poznatků jednotlivých pilířů kompetentnosti

- Pilíř sociální zralosti a jeho členění = osobnostní vlastnosti:
 - poznatky o charakterových vlastnostech
 - poznatky o kreativních a rozlišovacích vlastnostech
 - poznatky o vlastnostech temperamentu
 - poznatky o somatických vlastnostech = fyzických vlastnostech člověka
- Pilíř odborné zdatnosti a jeho členění IQ:
 - poznatky o metodice systémového myšlení
 - poznatky o řízeném celku
 - poznatky o funkcích řízení
 - poznatky o informacích při řízení
- Pilíř praktické zručnosti a jeho členění AQ:
 - poznatky o komunikačních schopnostech
 - poznatky o motivačních schopnostech
 - poznatky o týmové práci
 - poznatky o osobním managementu (sebeřízení, time-management)

Příprava (vzdělávání) lidí na manažerskou kompetentnost

Přístupy k vzdělávání

- Didaktický přístup
 - dominující postavení má ten, kdo vzdělává, vychovává, učí či vyučuje, trénuje, vede výcvik;
 - Vzdělavatel = aktivní Posлуhač = pasivní
 - Rozumí probírané látce studenti?
 - Stojí na principu, že vzdělavatel ví co povídat studentům a na tomto základě jsou organizované přednášky
- Sokratovský přístup
 - pečlivě připravené otázky se kladou s cílem přivést účastníky vzdělávání k formulování odpovědi, k řešení nastoleného problému. Otázky se kladou postupně, krok za krokem.
- Facilitativní přístup
 - pozornost je soustředěna na účastníka, jeho potřeby a zájmy;
 - Vzdělavatel = poradce
 - Podmínka – homogenní skupina = skupina, která si v zaměstnání poví, že chtějí něco vědět a přihlásí se na školení a ptají se přímo vzdělavatele = skupina se stejným zájmem

Sociální zralost a charakterové vlastnosti subjektů managementu

- Emoční inteligence (EQ)
- Význam sociální zralosti pro:
 - jednotlivce
 - tým
 - organizaci

- Vymezení - vědomé, ale i podvědomé respektování morálních (etických, sociálních, právní kodek- zákon, přepisy) pravidel chování

Kognitivně-tvořivé vlastnosti subjektů managementu

Metody formování tvořivých vlastností

- Tvořivé příběhy
- Tvořivé úkoly (7D v T – 7 dní v týdnu)
- Tvořivé testy
- Heuristická metoda
- Brainstorming – chrlení nápadů bez posouzení – vše je přijatelné, nehodnotí se, vše se akceptuje, časové omezení, kvantita
- Metoda SCAMPER – postup, jakým způsobem se má postupovat při řešení problémů

Vlastnosti temperamentu subjektů managementu

Vymezení a význam vlastností temperamentu

- **Temperament** = z latinského „tempere“ = smíchat ve smyslu utvářet určité poměry;
- **Význam temperamentu** = dynamická stránka osobnosti, která se projevuje v impulsivnosti a v jistém tempu psychické činnosti;
- **Převaha genů** při formování vlastností temperamentu = temperament je převážně závislý na přirozených faktorech – na genetickém základě;

Koncepce temperamentu využitelné v managementu

- Dr. Carl Jung
 - **Intuitivní** = na svět se dívají prostřednictvím svých představ a pocitů;
 - **Smyslový** = lidé s tendencí k vnímání; posuzují na základě svého smyslového vnímání nebo zkušeností;
 - **Myslíci** = rozhodnutí na základě logických a objektivních důvodů;
 - **Citíci** = rozhodnutí jsou častěji subjektivní;
- Krevní skupiny = Masahiko NOMI
- TYP „O“ = silná vůle, cílevědomost, realisti;
- TYP „A“ = vytrvalost, spolehlivost, důraz na systém;
- TYP „B“ = při sobě musí mít nadaného asistenta; tvořivé nadání;
- TYP „AB“ = vynikající koordinátor, demokratický styl vedení;

Somatické vlastnosti subjektů managementu

Vymezení a význam somatických vlastností

- vymezení somatických vlastností
 - zdraví manažera; fyzické a psychické zdraví; = fyzické zdraví je důsledek psychického zdraví;
- význam somatiky pro managery – dobré zdraví = vyšší výkonnost, lepší odolávání stresovým situacím;

Stres a jeho důsledky na práci managerů

- **podmínky vzniku stresu**
 - učení se, termíny, spolupracovníci, hodnocení výkonnosti, stabilita zaměstnání, profesionální růst, uživatelské požadavky;
- **stadia stresových situací**

- stadium alarmu – třepou se ruce, stažený žaludek, bolesti hlavy
- stadium rezistence – fáze stresu, která se projevuje fyzickými obtížemi – žlučnickové vředy
- stadium vyčerpání – kolaps
- eustres – pozitivní
- rozeznáváme 2 druhy stresu
 - pozitivní = eustres, vybičuje nás ke zvýšenému výkonu
 - negativní = distres – fyzické a psychické potíže, zničující a dlouhodobý stres

Společenská odpovědnost organizací (Corporate Social Responsibility)

- první realita – T. Baťa – první představitel společenské odpovědnosti

Přístupy využívané při vymezení a uplatňování CSR

- CSR a triple-bottom-line; profit, people, planet

Osobní management: Self a Time management

Techniky time managementu

- Paretovo pravidlo
 - 80: 20 – 20% vynaloženého času přinese až 80% výsledků...a naopak
- Pohled z helikoptéry
- Eisenhowerov princip – úkoly jsou rozdělené do 4 kvadrantů, kdy důležitost a naléhavost jsou ve vztahu, kdy důležitost má vždy přednost před naléhavostí $D > N$
- Priority ABC (A významné, - podílí se na 65% výsledků)
 - výsledky => 65% 20% 15%
 - činnost => 15% 20% 65%

Management týmu

Principy práce týmu – tým vs. Skupina - negace

- **tým**
 - spolupráčnost; oddání cíli, který sami vytvořili;
 - úspěch = talent každého člena; atmosféra důvěry; otevřená a poctivá komunikace; podpora členů; za cílem řešení nějakého projektu,
- **skupina**
 - seskupení z administrativních příčin; boje o pozice; nepodílejí se na plánování cílů; nedůvěra; neporozumění; neefektivní využití práce; pracují nezávisle

Systemové poznávání a využívání poznatků celcích (organizací)

Mechanistické a systémové poznávání a využívání objektů

- Podstata a využívání mechanistického přístupu – zkoumají se jednotlivé části
- Podstata a využívání systémového přístupu – víme i vazby mezi jednotlivými částmi
 - Vymezení systému na objektu

Subjekt, objekt, systém, model

- Vymezení subjektu poznávání - ten kdo zkoumá
- Vymezení objektu poznávání – zkoumaná věc
- Systém - poznávací přístup k poznávání a využívání objektů – jakým postupem, proces
- Vymezení modelu – ukázka jak to má vypadat - konkrétní vyjadřovací prostředek
 - ikonická forma (!,?, Smajlíky, šipky)
 - symbolicko-matematické (=, +, $1+1=3$..týmová práce..)
 - grafické (paretovo pravidlo)
 - verbálně

Klasický management - vědecký- Taylor