

Doporučene

Reštaurácia Karpátia  
Spol. s r. o.  
Poľný mlyn 1  
900 31 Stupava

Váš list číslo/zo dňa	Naše číslo	Vybavuje/linka	Bratislava
34/2000/Rč/ 24. 02. 2000	66/2000/Kp	Vantroba/44	10. 05. 2000

Vec

Odpoveď na reklamáciu chybného kotla PK 99

Vážený pán vedúci,

Vaša reklamácia poruchového kotla PK 99 nás prekvapila a je tre nás veľmi nepríjemná. Zatiaľ sme nijakú reklamáciu na tento typ kotla nemali.

Vzhľadom na to, že ide o doteraz nedovážený druh kotlov, nemáme ešte zabezpečenú opravnú a servisnú službu. Odporúčame Vám preto dať si kotol opraviť v tunajšej opravovni na Lamačskej ceste 22, kde je pre kotly vytvorená osobitné opravárenské stredisko. S takouto opravou súhlasíme a uhradíme Vám všetky preukázateľné náklady spojené s opravou kotla, vrátane odvozu a dovozu.

Ak by sa však oprava nedala uskutočniť, pousilujeme sa Vám v čo najkratšom čase (maximálne dva týždne) chybný kotol nahradiť novým.

Oznámte nám preto písomne, telefonicky alebo faxom, pre ktorý zo spôsobov ste sa rozhodli. Veríme, že po vykonanej oprave alebo výmene už nebude mať dôvod na reklamáciu.

S pozdravom

TERMOTECHNA

Príloha  
Odporúčanie pre opravné stredisko

Vojtech Kompala  
obchodný riaditeľ

Telefón	Fax	Bankové spojenie	IČO
07/45 61 40	07/35 23 14	VUB Bratislava	12345678